



CASALE DI BUCCOLE
SPA & RESORT

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Prenotazioni con Tariffa Flessibile (con Acconto-Caparra)

Desideriamo offrirti la massima serenità nella pianificazione del tuo soggiorno.

1. Cancellazione gratuita: Cancellazioni **fino a 20 giorni** prima dell'arrivo, entro le ore 18:00 (ore locali italiane), nessuna penale sarà applicata e la Caparra pagata sarà rimborsata.

2. Cancellazioni con pagamenti:

a) Cancellazioni tra i **20 e 6 giorni prima** dell'arrivo, entro le ore 18:00 (ore locali italiane), verrà trattenuta, a titolo di penale, la Caparra versata.

b) Cancellazioni **entro 5 giorni prima dell'arrivo**, entro le ore 18:00 (ore locali italiane), verrà trattenuta, a titolo di penale, la Caparra e richiesto il pagamento corrispondente alla metà del soggiorno prenotato.

c) Cancellazioni **il giorno dell'arrivo o mancato arrivo (no-show)**: verrà addebitato l'importo pari all'intero importo del soggiorno prenotato.

È possibile cedere la prenotazione a terzi senza costi aggiuntivi, previa comunicazione all'hotel.

Ai sensi dell'art. 47, comma 1, lett. g) del Codice del Consumo, il diritto di recesso per i contratti a distanza non si applica ai servizi di alloggio con date specifiche. Pertanto, le presenti condizioni di cancellazione sono l'unico riferimento valido.

Prenotazioni con Tariffa Non Rimborsabile (Carta Credito o Pay Pal)

Se hai scelto una nostra Tariffa Speciale Non Rimborsabile (normalmente collegata a offerte speciali soggiorno):

- L'importo totale del soggiorno viene addebitato al momento della prenotazione.
- In caso di cancellazione, modifica o mancato arrivo, non è previsto alcun rimborso.
- È possibile cedere la prenotazione a terzi senza costi aggiuntivi, previa comunicazione all'hotel.

Modalità di Cancellazione

Per garantire la corretta gestione delle prenotazioni, le cancellazioni devono essere comunicate:

- via e-mail a info@ilcasaledibuccole.it,
- oppure tramite whatsapp al n. 368500349

La cancellazione sarà valida solo dopo conferma scritta da parte nostra.



CASALE DI BUCCOLE
SPA & RESORT

Eventi di Forza Maggiore

In caso di eventi eccezionali (es. calamità naturali, emergenze sanitarie, divieti di spostamento disposti dalle autorità):

- potrai richiedere **lo spostamento della prenotazione** a una nuova data,
- oppure ricevere un voucher di pari importo, **utilizzabile entro 6 mesi**.

Le presenti condizioni si considerano accettate dal cliente al momento della conclusione della prenotazione.

Il Casale di Buccole di Salvatore Falzone & C. s.a.s.